



## Cucina popolare Battiferro, Via del Battiferro 2

La Cucina popolare Battiferro, è la prima e la più grande tra le Cucine popolari già aperte. Siamo passati dai circa 110-130 pasti che servivamo a tavola in una grande sala a circa 100 – 110 ospiti (in due turni) ai 280-300 pasti da asporto distribuiti ogni giorno a 150- 170 ospiti dal lunedì al venerdì. Per il grande numero di pasti, l'organizzazione prevede due turni in cucina: uno il mattino, uno il pomeriggio.

Non è più obbligatorio, ma è consigliato l'uso della mascherina anti Covid 19.

Speriamo di poter presto salutare la fine della pandemia e di poter tornare a servire pasti a tavola.

Ecco nel dettaglio le nostre attività:

ore 8 inizio attività volontarie e volontari per cucina e magazzino

ore 10 arrivo volontarie e volontari per distribuzione, accoglienza, segretariato

ore 10,15 briefing tra cucina e distribuzione

ore 10,30 – 13,30 distribuzione pasti alle e agli ospiti

ore 13,30 – 14,30 pulizia della sala di distribuzione pasti e dei bagni

ore 13,30 pranzo tra volontarie e volontari

ore 14 pulizia cucina

Ore 14,30 -16,30 volontarie e volontari del secondo turno in cucina impostano e preparano condimenti, secondi e contorni per il pranzo del giorno successivo.

### **Il magazzino**

Le volontarie e i volontari che prestano la loro opera al magazzino si preoccupano di condividere con la o il responsabile della cucina quali derrate sono da consumare nella giornata e si occupano anche di far trovare alle equipe di cucina tutto ciò che è necessario per preparare il pasto. Tutto questo in

rapporto con il magazzino centrale dove affluiscono le donazioni. Quando è necessario, le magazziniere o i magazzinieri si occupano di acquistare ciò che manca per preparare il pasto.

### **La cucina**

La preparazione dei pasti occupa, ogni turno, cinque – sei volontarie e volontari che si occupano di preparare quello che serve, di provvedere al lavaggio delle stoviglie, si tenere in ordine il tutto. Sempre c'è attenzione alle diete particolari di vegetariani, vegani, ospiti di fede islamica. In ogni turno c'è una volontaria o un volontario che assumono il ruolo di cuoca o cuoco responsabile.

### **Il briefing**

La responsabile o il responsabile della cucina verso le 10,15 (poco prima dell'apertura per la distribuzione) si rapporta con la o il responsabile della distribuzione per illustrare quanto preparato.

### **La gestione della fila**

Il grande numero di ospiti che vengono a ritirare il pasto ha indotto l'organizzazione a prevedere una gestione della fila che si forma sul marciapiede prima dell'entrata in sede.

Far rispettare la giusta distanza tra le persone in attesa, farle entrare senza creare assembramenti, rispettare il momento di arrivo sono il compito in capo a chi sovrintende la fila. Ovviamente precedenza a invalidi e persone fragili.

### **L'accoglienza**

Una volontaria o un volontario si occupano di accogliere le e gli ospiti e di segnare su un registro quanti sono ogni giorno e quanti pasti ricevono.

### **La distribuzione**

La distribuzione dei pasti inizia alle 10,30 e finisce alle 13,30. Cinque volontarie e volontari sono a disposizione per confezionare i sacchetti con il pasto caldo, il pane e la frutta, e per proporre i prodotti confezionati che ci vengono donati e che non utilizziamo in cucina.

### **Il pranzo tra volontarie e volontari**

Per necessità legate ai turni alcuni volontari si fermano per il pranzo, tenendo ben presente l'esigenza di distanziare le persone secondo le regole anti Covid.

E' un momento importante, ci si scambiano impressioni, ci si conosce meglio. Si mangiano le cose che abbiamo preparato per le ospiti e gli ospiti.

## **Le pulizie**

Al termine dei propri turni di lavoro, volontarie e volontari si devono occupare delle pulizie della cucina, della sala e dei bagni. Si tratta di un lavoro indispensabile che va fatto con cura ogni giorno.

## **Il segretariato**

Una volontaria o un volontario si occupa di confrontarsi con i Servizi sociali del Quartiere Navile, con le Parrocchie, con le associazioni del territorio, cioè con tutte le realtà che ci segnalano persone che possono diventare nostre e nostri ospiti.

## **Riferimenti**

Coordinamento generale: Roberto Morgantini

Turni volontari: Lucia Perna

Accoglienza: Anna Giangaspero

Distribuzione: Roberto Zizzi

Magazzino Battiferro: Maurizio Dimenna

Magazzino centrale: Piero Morandini